



Российская Федерация
Белгородская область

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

308005, г. Белгород, Соборная пл., 4
тел. 32-40-34, факс 32-52-27
beluno@belregion.ru

11.01.2018 № 9-09/14/0005
На № _____ от _____

007/бв
110118

**Руководителям
органов, осуществляющих управление
в сфере образования
муниципальных районов
и городских округов**

**О результатах 18 этапа независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
и представлении планов**

Этапы 2 цикла независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – НОКО) были завершены в период с 2015 по 2017 гг. С 2018 по 2020 гг. каждая образовательная организация в очередной раз проходит процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках 3 цикла независимой оценки.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», внесенных Федеральным законом от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в регионе в период с 3 октября по 30 ноября 2018 года общественным советом по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения, проведен 18 этап (1 этап 3 цикла) НОКО.

Участие в данном этапе приняли 128 дошкольных образовательных организаций области (далее – ДОО). Исключением стали МДОУ № 2 г. Алексеевка, закрытое на капитальный ремонт, и МДОУ № 6 п. Волоконовка, по причине его ликвидации, а также 142 (из 144 заявленных ранее) общеобразовательные организации (далее – ОО).

По итогам оценки экспертов максимально возможные итоговые результаты по НОКО в рамках 18 этапа показали 14% ДОО (14 ДОО г. Белгорода и по 1 ДОО Борисовского, Корочанского, Чернянского районов и Губкинского городского округа). В рамках этапа средний показатель интегрального значения по совокупности общих и дополнительных критериев оценки по области составил 149,68 баллов из 160,00 возможных. Из 128 ДОО, принявших участие в данном этапе, 55 ДОО (43%) продемонстрировали показатели ниже среднего значения.

По ОО максимально возможные итоговые результаты показали 11,3% ОО (5 ОО г. Белгорода, 3 ОО Белгородского района, по 2 ОО Корочанского и Чернянского районов и по 1 ОО Борисовского, Новооскольского, Ровеньского и Старооскольского городского округа). В рамках этапа средний показатель интегрального значения по

совокупности общих и дополнительных критериев оценки по области составил 147,74 баллов из 160,00 возможных. Из 142 ОО, принявших участие на данном этапе, 49 ОО (34,5 %) продемонстрировали показатели ниже среднего значения.

Анализ интегральных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки, показал следующее.

В рамках 18 этапа наиболее проблемными оказались критерии:

- полнота и актуальность информации об организации – из 10 возможных ДОО набрали 8,25 баллов, показатели ниже среднего значения зафиксированы в 65 ДОО (50,1%);

- наличие дополнительных образовательных программ – из 10 возможных ДОО набрали 6,15 баллов, показатели ниже среднего значения отмечены в 44 ДОО (34,4%).

По результатам опроса 5079 родителей (законных представителей) обучающихся ДОО, прошедших независимую оценку в 2018 году, установлено, что общая удовлетворенность родительской общественности качеством оказания услуг составила 99,6%. При этом удовлетворенность компетентностью персонала составила 99,8%, а материально-техническим обеспечением ДОО – 95,6%.

В целом, число дошкольных образовательных организаций, размещенных на портале bus.gov.ru, с результатом независимой оценки «отлично» составило 121 (94,5% от всех ДОО, прошедших НОКО). Также необходимо отметить, что ДОО с оценкой «удовлетворительно» по итогам 18 этапа НОКО отсутствуют.

По отношению к общеобразовательным организациям, число организаций, размещенных на портале bus.gov.ru, с результатом независимой оценки «отлично» составило 128 (90 % от всех ОО, прошедших НОКО), ОО с оценкой «удовлетворительно» по итогам 18 этапа НОКО отсутствуют.

Следующий этап НОКО ориентировочно запланирован на апрель 2019 года. Перечень образовательных организаций – участников 19 этапа будет сформирован департаментом образования области с учетом предыдущей даты прохождения организацией независимой оценки и направлен дополнительно.

Департамент образования области информирует, что каждой организации, принявшей участие в 18 этапе НОКО, необходимо сформировать и утвердить приказом план мероприятий, направленных на улучшение работы образовательной организации на основе полученных рейтингов, составленный по прилагаемой форме. Сканированную версию данного приказа следует разместить на официальном сайте образовательной организации.

С учетом вышеизложенного в срок до **22 января 2019 года** необходимо представить планы работ, направленные на устранение выявленных нарушений в муниципальных ДОО и ОО по итогам 18 этапа (по *Форме 1*) и информацию о приказе, опубликованном на официальном сайте ДОО и ОО (по *Форме 2*):

- на электронный адрес **do_dep@mail.ru** по муниципальным ДОО;
- на электронный адрес **elena070975@mail.ru** по муниципальным и подведомственным департаменту ОО.

Приложение: на 1 л. в 1 экз., сводные формы в эл. виде.

**Начальник управления образовательной
политики департамента образования
Белгородской области**



М.Назаренко

Форма 1.

ПЛАН¹

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>Наименование образовательной организации</i>						
I.						
...						
...						
...						
...						

Форма 2.

Информация о приказах организаций – участников 18 этапа НОКО, которыми утверждены ПЛАНЫ по устранению недостатков³

№ п/п	Наименование образовательной организации	Дата и номер приказа	Ссылка на приказ, размещенный на официальном сайте образовательной организации
...			

¹ В план мероприятий необходимо включить только те критерии качества работы, по которым учреждение не получило максимальный балл, с учетом результатов опроса граждан-получателей услуг.

² Это те мероприятия, которые организации успели завершить, исправить, устранить в период с проведения независимой оценки до формирования плана.

³ Данную информацию представьте в формате WORD, ссылки должны быть активны